株式会社房総カントリークラブ 個人情報保護方針(プライバシーポリシー)

株式会社房総カントリークラブ(以下「当社」といいます)は、房総カントリークラブ(以下「クラブ」といいます)の経営において、個人情報保護の重要性を認識し、その適切な管理を行うことを重要な責務と考え、以下の方針に基づき個人情報の保護に努めます。

1. 法令等の遵守について

当社は、個人情報の取扱いに関し、本ポリシーに従う他、個人情報保護に関する法令やガイドラインその他の関連規範を遵守いたします。

2. 個人情報の取得について

当社は、主として①クラブ入会申込書類、②施設利用の申込書類、③施設来場時の受付記録、④ウェブサイトの予約情報、⑤その他の書類や資料を通じてお客様の個人情報を取得することがありますが、適切かつ公正な手段によることといたします。

3. 利用目的

当社は、お客様の個人情報を下記の利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。違法または不当な行為を助長し、または誘発するおそれがある方法により個人情報を利用いたしません。

- ・お客様からのゴルフ場利用の予約、変更、キャンセル等に関するご連絡やお問合せにお応えするため。
- ・当社がお客様に提供している、又は今後新たに提供する商品やサービスに関する情報を電話、郵便、電子メール、ファクシミリ等の 方法によりご提供するため。
- ・お客様に安全・円滑に施設をご利用いただくために必要な措置・連絡のため。
- ・施設利用後のアフターサービス、お客様の満足度向上のために実施するマーケティングおよび商品開発のため。
- ・クラブ会員の入会審査のため。クラブ退会後もご本人からの照会や法令等により必要な管理を行うため。
- ・株主様への通知等、当社において経営上必要な管理を行うため。

4. 個人情報の保護・管理について

当社は、お客様からお預かりした個人情報への不正なアクセスや情報の漏えい、紛失、改ざん等の防止のために、適切かつ合理的な安全管理策を講じます。

組織的・人的な安全管理措置として、個人情報保護管理者と部門単位の管理者を置いて適切な管理に努めるほか、従業員に対しても個人情報の適切な教育を行い、その保護に努めます。

技術的な安全管理措置として、個人データの漏えい等に対し不正アクセス対策、コンピューターウイルス対策等の適切な情報セキュリティ対策を講じることにより、その発生の防止に努めます。

5. 個人情報の外部委託

当社は、業務委託先に対して個人情報を預託する場合は、当該委託先に対し守秘義務を課し、必要かつ適切な管理を行います。

6 第三者への提供について

当社は、お客様の個人情報を事前にご本人の同意を得ることなく、第三者に開示・提供いたしません。ただし、以下の場合は、お客様の同意なく個人データを開示・提供することがあります。

- ・法令に基づく場合。
- ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ・国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する場合であって、ご本 人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- ・上記の他、個人情報保護に関する法律27条1項各号に該当する場合。

7. プライバシーポリシーの改定

当社は、個人情報保護に関する法令や規範の変更への対応および事実上の必要性等に応じて本プライバシーポリシーを随時改定する場合があります。改定した場合、本ページの掲載内容に反映させますので最新の内容をご確認ください。

最新改定日:2022年4月1日

8. 情報の開示・訂正・利用停止・削除および苦情について

お客様ご本人は、当社の保有個人情報および第三者提供記録について開示を求めることができます。開示を求める際には、個人情報のご本人以外への漏えいを防ぐため本人確認書類をご提出いただく必要があります。かかる開示の要請については、個人情報の保護に関する法律およびその他適用ある法令にしたがい取り扱うものとします。ご本人から法令等に基づき保有個人情報の利用目的の通知または個人情報の内容の訂正、追加、利用の停止もしくは削除を求められた場合にも、同様に取り扱うものとします。個人情報の開示や訂正に関するお問い合わせや苦情等は次の窓口までご連絡ください。

9. 個人情報取扱事業者である当社の名称・住所・代表者の氏名

株式会社房総カントリークラブ

千葉県長生郡睦沢町妙楽寺字直沢 2300 番地

代表取締役社長 吉野 潤一

個人情報お問い合わせ窓口

房総カントリークラブ 房総ゴルフ場

TEL 0 4 7 5 - 4 3 - 0 1 1 1 FAX 0 4 7 5 - 4 3 - 0 4 1 5